

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Duferco Travi e Profilati S.p.A. e le Società da essa controllate si pongono come obiettivo il successo del Gruppo attraverso:

- il raggiungimento di risultati economico-finanziari in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative degli stakeholder;
- il consolidamento della posizione raggiunta sul Mercato, da un punto di vista sia quantitativo che qualitativo.

Il Gruppo Duferco Travi e Profilati è fortemente convinto che tale successo dipenda dalla sua capacità di:

- comprendere le esigenze e le aspettative dei Clienti (attuali e potenziali), inclusi i requisiti che in genere rimangono inespressi;
- fornire con regolarità prodotti che ottemperino alle suddette aspettative;
- accrescere la soddisfazione dei Clienti, anche in relazione a quanto offerto dalla miglior concorrenza.

La Direzione del Gruppo ha individuato nel Sistema di gestione, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, uno degli strumenti principali per raggiungere tali risultati.

La Direzione è impegnata in prima persona nella sua attuazione e nel suo mantenimento e mette a disposizione la struttura e le risorse necessarie per sostenerlo e svilupparlo.

Il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è comunque responsabilità di tutto il personale delle varie Società del Gruppo Duferco Travi e Profilati e coinvolge quindi ogni Funzione nell'ambito dei compiti assegnati.

In tale contesto le certificazioni di Sistema da parte di Organismi autorevoli e indipendenti è considerato un momento di fondamentale importanza, al fine di:

- confermare alla Direzione la validità delle linee guida adottate e delle relative modalità di applicazione;
- fornire opportunità di miglioramento;
- dare evidenza a tutte le parti interessate che il Sistema di gestione è conforme alle prescrizioni della normativa di riferimento.

La Direzione, in collaborazione con le Funzioni interessate, definisce obiettivi della qualità finalizzati al miglioramento delle prestazioni delle Società: tali obiettivi sono misurabili (ove applicabile) e coerenti con la Politica per la qualità.

Il raggiungimento di tali obiettivi comporta:

- la fabbricazione di prodotti rispondenti alle specifiche contrattuali e alle aspettative del Mercato, il miglioramento continuo dei prodotti e degli standard produttivi, lo sviluppo di nuovi prodotti più competitivi;
- la ripetitività e l'affidabilità di tutte le attività aziendali, nel rispetto delle vigenti norme di legge;
- la definizione e l'implementazione di adeguate attività di miglioramento;
- il coinvolgimento e la motivazione del personale operativo, ottenuta attraverso l'informazione e la formazione.

**DUFERCO TRAVI E PROFILATI S.p.A.**

Sede Legale e Amministrativa: Via Armando Diaz 248, 25010 San Zeno Naviglio (BS) - Italia. Tel +39 030 21691 Fax +39 030 2667598  
Iscritta presso Registro Imprese di Brescia 01711290062 | REA (BS) 368566 | C.F. 01711290062 | P.IVA 03386150175 | Cap. Soc. Euro 154.505.000 i.v.

Società a socio unico

Soggetta ad attività di direzione e di coordinamento di Duferco Italia Holding Spa, con sede a San Zeno Naviglio (BS), Via Armando Diaz 248 | Cod. Fisc. 06081270636 - Iscritta al Registro delle Imprese di BS nr. 06081270636.  
Divisione Meccanica: Via Peruzzi 58, 52027 San Giovanni Valdarno (AR) - Italia. Tel +39 055 912451 Fax +39 055 943488 | Stabilimento: Via Zona Industriale, 98042 Pace del Mela (ME) - Italia Tel. +39 090 93386111 Fax +39 090 9384229  
Azienda certificata ISO 9001:2015

La Politica per la qualità è diffusa a tutto il personale, esposta nelle bacheche aziendali, e resa disponibile a tutte le parti interessate sul sito internet aziendale.

Firma legale rappresentante e Datori di Lavoro

Presidente Gruppo Dufenco Travi e Profilati (Franco Monteferrario)  		
DIS/SBM (Gabriele Comandini)  	DIS/SGV (Lorenc Tahiraj)  	DIS/GMR (Daniele Nastasi)  
DIR/Acofer (Giuseppe Zolezzi)  	DIS/SZA (Dario Tornello)  	DIS/TPP (Dario Ricchi)  

San Zeno Naviglio (BS), 02/05/2024